

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. директора  
МАУ «Центр туризма  
и творческих индустрий Пскова»

*С.В. Соболев*  
«11» \_\_\_\_\_ 2022 года



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **«О порядке и условиях предоставления платных услуг муниципального автономного учреждения «Центр туризма и творческих индустрий Пскова»»**

#### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг МАУ «Центр туризма и творческих индустрий Пскова» (далее по тексту «Положение») определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормами законодательства:

- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 03.11.2006 №174-ФЗ (редакция от 02.07.2021, с изм. 29.11.2021) «Об автономных учреждениях»;
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ (в редакции от 30.12.2021) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ (в редакции от 02.07.2021) «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 24.11.1996 №132-ФЗ (редакция от 02.07.2021, с изм. и доп. с 01.01.2022) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции от 11.06.2021) «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 06.12.2011 №402-ФЗ (последняя редакция) «О бухгалтерском учете»;
- Национальным стандартом ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения»;
- Уставом МАУ «Центр туризма и творческих индустрий Пскова» и другими местными законодательными актами с учетом их изменений и дополнений, касающихся порядка предоставления платных услуг.

1.3. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

Исполнитель услуги - муниципальное автономное учреждение ««Центр туризма и творческих индустрий Пскова» (далее по тексту Учреждение).

Потребитель услуги - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги лично.

Платные услуги — это услуги, оказываемые Учреждением за соответствующую плату физическим и юридическим лицам (далее по тексту Потребители) в рамках своей основной уставной деятельности на регулярной основе, имеющие значимость для развития Учреждения и направленные на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг, на которые сложился устойчивый рыночный спрос (рыночно ориентированные).

Рентабельность платной услуги - отношение прибыли, полученной по платной услуге, к ее себестоимости.

Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с Бюджетным и Налоговым кодексами РФ, Уставом Учреждения и иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйствующих субъектов в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.

Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и т.д.

1.4. Настоящее Положение определяет единый порядок организации и предоставления платных услуг муниципальным автономным учреждением «Центр туризма и творческих индустрий Пскова» и распределения средств, полученных за оказанные платные услуги.

1.5. Рентабельность на платные услуги определяется Учредителем в зависимости от спроса на данный вид услуг.

1.6. Стоимость услуг рассчитывается ответственным сотрудником Учреждения.

1.7. Размер платы за оказываемые услуги периодически пересматривается с поправкой на увеличение/уменьшение стоимости составляющей услуги (коэффициента текущей инфляции).

1.8. Перечень платных услуг и прейскурант цен ежегодно устанавливается приказом Директора Учреждения.

## II. Цели и задачи оказания платных услуг

2.1. Целью оказания платных услуг является повышение эффективности работы, улучшение качества и количества услуг, привлечение дополнительных финансовых средств, для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширение материально-технической базы Учреждения.

Задачами оказания платных услуг является:

- продвижение туристского продукта;
- увеличение внутреннего и въездного туристских потоков;
- материальное стимулирование и повышение доходов работников Учреждения.

2.2. Учреждение оказывает платные услуги согласно утвержденным ценам в прейскуранте платных услуг.

### III. Порядок предоставления платных услуг

3.1. Учреждение имеет право осуществлять платные услуги в случаях, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Псковской области и Администрации города Пскова при условии, если данный вид деятельности предусмотрен Уставом Учреждения.

3.2. Оказание Учреждением платных услуг возможно при наличии:

- Положения «О порядке и условиях предоставления платных услуг МАУ «Центр туризма и творческих индустрий Пскова» с приложением №1 «Перечень платных услуг (работ) оказываемых (выполняемых) МАУ «Центр туризма и творческих индустрий Пскова»;

- Прейскуранта на платные услуги МАУ «Центр туризма и творческих индустрий Пскова» с приложением №2;

- Положения «Об оплате труда работников МАУ «Центр туризма и творческих индустрий Пскова».

3.3. Платные услуги, оказываемые Учреждением, предоставляются Потребителю на основании документа, подтверждающего оплату (с указанием в нем даты, суммы оплаты, количество).

Договор на услуги составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у Потребителя.

3.4. Договор составляется в соответствии с нормами ГК РФ и должен содержать следующие сведения:

- наименование муниципального Учреждения-исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), ОКПО, ОГРН, ИНН, КПП, лицевой счет;

- наименование и реквизиты Потребителя - юридического лица, либо индивидуального предпринимателя или Потребителя - физического лица: фамилию, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина, адрес проживания (регистрации), контактный телефон;

- наименование услуги;
- срок и порядок оказания услуги;
- стоимость услуги и порядок её оплаты;
- требования к качеству оказываемой услуги;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего Договор от имени Учредителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

Типовая форма Договора может быть дополнена по соглашению сторон.

3.5. Учредитель обязан до заключения Договора предоставить Потребителю достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на бесплатной основе, а также довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование, место нахождения (юридический и фактический адрес), режим работы Учреждения, ИНН, ОГРН, прейскурант.

3.6. Весь перечень предоставляемых услуг.

3.7. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными квалифицированными специалистами, организациями.

- приказ директора о назначении ответственных за организацию платных услуг;

- должностные инструкции ответственных лиц за организацию платных услуг;

- договоры с Потребителями на оказание платных услуг;

- документы, подтверждающие оплату услуг;

- перечень платных услуг.

3.8. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет Директор Учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.9. Деятельность Учреждения по оказанию согласно Налоговому кодексу Российской Федерации, является приносящей доход и подлежит налогообложению.

3.10. Для оказания платных услуг Директор Учреждения обязан:

- издать приказ об организации работы Учреждения по оказанию платных услуг, предусматривающий виды оказываемых платных услуг, кадровый состав, механизм оплаты труда и иные условия, сопутствующие организации оказания платных услуг.

При необходимости Учреждение размещает свою рекламу в средствах массовой информации и на сайте Учреждения с целью информирования потребителей об оказываемых платных услугах.

3.11. Учреждение и Потребители, заключившие Договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.12. Отдельные категории Потребителей имеют право на льготные скидки-50%:

- дети из многодетных семей;

- дети- сироты;

- инвалиды и участники войн;

- инвалиды труда;

- инвалиды с детства.

3.13. Полученные от платных услуг доходы распределяются следующим образом:

- 50 % на заработную плату, включая начисления;

- 50% на улучшение материально-технической базы Учреждения, оплату коммунальных услуг, прочие

#### IV. Ценообразование на платные услуги

4.1. Цены на платные услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются в соответствии с постановлением Администрации города Пскова от 10.06.2011 №1132 “Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за муниципальные услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных (автономных) учреждений, оказываемые ими сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания

4.2. Цены на платные услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются на основе:

- экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов;

- возможности развития и совершенствования материальной базы учреждения;

- рентабельности работы Учреждения при оказании платных услуг, на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

4.3. Изменение действующих цен на платные услуги производится самим Учреждением.

4.4. Основанием для пересмотра стоимости платных услуг являются:

- изменение потребительского спроса;

- рост (снижение) затрат на оказание услуг при изменении объективных условий;

- изменение в действующем законодательстве РФ системы, формы и принципа оплаты труда работников, занятых в производстве конкретных услуг.

4.5. Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов является основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги.

#### V. Налогообложение

5.1. Налогообложение производится по упрощенной системе налогообложения, согласно статьям 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

## **VI. Взаимные обязательства и ответственность Учреждения и Потребителя платных услуг.**

6.1. Потребители платных услуг обязаны оплатить услуги в порядке и в сроки, которые указаны в Договоре, и согласно законодательству Российской Федерации. Моментом оплаты услуг считается дата зачисления средств Потребителями платных услуг на лицевой счет Учреждения.

6.2. Претензии и споры, возникающие между Потребителями и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Контроль за организацией и качеством платных услуг, а также за соблюдением дисциплины цен осуществляет Директор Учреждения.

6.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.5. Контроль организации и качества оказания платных услуг Учреждением осуществляет Учредитель, а также другие органы муниципальной и государственной власти, на которые, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возложена проверка и контроль за деятельностью муниципальных учреждений.

## **VII. Ответственность и контроль**

1. Персональную ответственность за качество оказания платных сервисных услуг, оперативный учет наличных денежных средств и документации несет работник Учреждения, непосредственно оказывающий услугу.

2. Персональная ответственность за соблюдением норм организационно-распорядительной документации и организацию работы по предоставлению и оперативному учету платных сервисных услуг возлагается на директора Учреждения.

3. Контроль над деятельностью



**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**платных услуг, оказываемых**  
**Муниципальным автономным учреждением**

В соответствии с Уставом Учреждения могут оказываться следующие виды платных услуг.

1. Услуги по организации и проведению семинаров, тренингов, мастер-классов, презентаций, пресс-конференций, пресс-туров, презентационных экскурсионных туров, экскурсий, съездов, конгрессов, форумов, выставок, конкурсов, туристических мероприятий.
2. Размещение информации, в том числе рекламной о туристических фирмах и объектах туристской инфраструктуры города Пскова на страницах туристско-информационных буклетов, выпускаемых Учреждением, и на туристическом портале города Пскова.
3. Разработка, изготовление и распространение полиграфической и сувенирной продукции, продвигающих туристический потенциал города Пскова.
4. Розничная торговля сувенирами, изделиями народных художественных промыслов, тематической литературой.
5. Предоставление помещений в аренду.

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**бесплатных услуг, оказываемых**  
**Муниципальным автономным учреждением.**

- для общественных организаций
  - партнеров (по соглашению о сотрудничестве и совместной деятельности)
- 
1. Сдача в пользование конференц зала с оборудованием (аппаратура для воспроизведения звука SVEN SPS-75, микрофон музыкальный, проектор DH351, экран LUMIEN 265/165, трибуна для выступлений), вместимостью 25 – 30 человек.
  2. Сдача в пользование выставочного пространства для демонстрации произведений изобразительного искусства и разнообразных экспозиций.



Утверждаю:  
И.о. директора МАУ «Центр туризма  
и творческих индустрий Пскова»

«17» Сентября 2022 года



**Прейскурант платных услуг (работ), оказываемых (выполняемых)  
МАУ «Центр туризма и творческих индустрий Пскова»**

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Един ица измер ения	Размер платы за платные услуги (работы)
1.	Посещение выставки (взрослый) Инвалиды труда (50%) Инвалиды и участники войны (50%)	билет билет билет	100 руб. 50 руб. 50 руб.
2.	Посещение выставки (детский) Дети из многодетных семей (50%) Дети-сироты (50%) Дети-инвалиды (всех групп) (50%)	билет билет билет билет	50 руб. 50 руб. 50 руб. 50 руб.
3.	Услуги по организации и проведению лекций и семинаров.	час	20% от суммы
4.	Продажа буклета (карты, квеста) «Центра туризма»	шт	50 руб.
5.	Предоставление помещений в аренду	м <sup>2</sup>	Сумма определяется согласно оценке помещения
6.	1.Экскурсия по городу от «Центра туризма» (экскурсовод центра) 2. Экскурсия в Кремль от «Центра туризма» (экскурсовод центра) 2.Экскурсия по дому Беклешова «Центр туризма» - для инвалидов всех категорий (50%) - дети-сироты (50%) - дети из многодетных семей (50%)	час час билет билет билет билет	1200 руб./час 700 руб./час 150 руб. 50 руб. 50 руб. 50 руб.
7.	Интерактивная экскурсия	билет	350 руб./чел. 6000 руб./группа

8.	Продажа работ в «Центре туризма» в период проведения выставки	%	10% от продажи
9.	Участие в мероприятии (ярмарка, блошинный рынок)	торговое место	200 руб. 350 руб.